



5.2.1.1. Implementar ventanillas únicas y digitales para trámites y servicios	Porcentaje de acciones en pro de instalar un sistema de ventanilla única y digital para trámites y servicios	$PDSDV = (\text{Número de acciones realizadas para la implementación de sistemas digitales} / \text{Total de acciones programadas para la implementación de sistemas}) * 100$	Secretaría Técnica	1	Supervisar y coadyuvar con la Dirección Técnica y las unidades administrativas correspondientes en la implementación y capacitación de la digitalización de trámites y servicios de las diversas unidades administrativas.	Supervisión y colaboración	24	12.50%	PROG	4	4	4	4	4	4	0	0	0	0	0	0	24	0.00	
5.2.1.2. Establecer programas de capacitación para mejorar la calidad en la atención al público	Porcentaje de capacitaciones para mejorar la calidad en la atención al público realizadas	$PDCPM = (\text{Número de capacitaciones realizadas} / \text{Total de capacitaciones programadas}) * 100$	Secretaría Técnica	1	Supervisar y coadyuvar con la Dirección Técnica y las unidades administrativas correspondientes para las debidas capacitaciones en colaboración con el Sistema Estatal de Mejora Regulatoria	Supervisión y colaboración	3	5.00%	PROG	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3	0.00
5.2.1.3. Fortalecer la página web del Gobierno Municipal con el fin de ofrecer a las y los fresnilenses información veraz sobre temas de interés, procesos, trámites y servicios.	Porcentaje de actividades para el fortalecimiento de la página web del gobierno municipal	$PDFDL = (\text{Número de actividades realizadas para el fortalecimiento de la página web} / \text{Total de actividades programadas para el fortalecimiento de página web}) * 100$	Secretaría Técnica	1	Supervisar y coadyuvar con la Dirección Técnica y las unidades administrativas correspondientes en la actualización y mejoramiento de la página web del Municipio de Fresnillo.	Supervisión y colaboración	48	7.50%	PROG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	0.00
5.2.1.4. Crear una plataforma de atención ciudadana que sirva como canal de comunicación para presentar las quejas en materia de prestación de servicios públicos tanto de la zona urbana como de la zona rural del municipio.	Porcentaje de actividades para el seguimiento de denuncias recibidas a través de la plataforma de atención ciudadana	$PDDAA = (\text{Número de actividades de seguimiento realizadas a denuncias} / \text{Número total de actividades de seguimiento programadas a denuncias}) * 100$	Secretaría Técnica	1	Supervisar y coadyuvar con la Dirección Técnica y las unidades administrativas correspondientes en la revisión y canalización de denuncias ciudadanas que se realizan por medio de la página web, así como la creación de un espacio digital para la presentación de quejas hacia el personal de la presidencia municipal y el seguimiento a las mismas.	Supervisión y colaboración	44	12.50%	PROG	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	0.00
5.2.1.5. Establecer diversos canales de comunicación con la ciudadanía (presenciales, en línea, teléfonos, redes sociales) para facilitar la interacción y la atención, especialmente diseñados para personas con discapacidad y habitantes de comunidades rurales	Porcentaje de actividades implementadas para crear canales de comunicación con la ciudadanía	$PDEIP = (\text{Número de actividades implementadas} / \text{Total de actividades planificadas}) * 100$	Secretaría Técnica	1	Supervisar y coadyuvar con la Jefatura de Consulta y Participación Ciudadana en los procesos físicos y digitales de denuncias ciudadanas para asegurar el buen funcionamiento y pronta resolución a cada una de las denuncias realizadas por la ciudadanía.	Supervisión y colaboración	48	10.00%	PROG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	0.00
5.2.2.3. Realizar audiencias públicas para conocer de manera	Porcentaje de actividades realizadas para	$PDAPR = (\text{Número de actividades realizadas para llevar a cabo audiencias} / \text{Total de audiencias programadas}) * 100$	Secretaría Técnica	1	Supervisar y coadyuvar con la Dirección Técnica y las unidades administrativas correspondientes en la realización de audiencias ciudadanas, foros de	Supervisión y colaboración	48	12.50%	PROG	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	0.00

