



## SECRETARÍA TÉCNICA

### VARIABLES CORRESPONDIENTES A LA ESTADÍSTICA GENERADAS POR LA SECRETARÍA TÉCNICA

#### **1.- INFORMES SEMANALES**

Esta variable se refiere a los informes que se entregan periódicamente a la Secretaría técnica por parte de todas las Unidades Administrativas de la presidencia municipal de Fresnillo. La Secretaría Técnica da cuenta del cumplimiento en la entrega de estos informes, dándolo a conocer en reunión de gabinete, permitiendo conocer el grado de avance en las acciones planeadas por cada una de las áreas funcionales.

#### **2.- VISITAS A LA PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO**

Esta variable de información muestra el número de visitas ciudadanas mensuales registradas en la página de internet oficial del Gobierno Municipal, información que permite conocer la efectividad de este instrumento de difusión de las acciones de gobierno y el grado de interacción que se tiene con la ciudadanía, en definitiva, en función del comportamiento del número de visitas, esta variable permite al gobierno municipal tomar decisiones para mejorar su estrategia de comunicación social.

#### **3.- DENUNCIAS CIUDADANAS EN PÁGINA WEB DEL MUNICIPIO**

Variable que se refiere al número de denuncias ciudadanas mensuales registradas en la página web oficial del Gobierno Municipal, variable que nos permite mantener una interrelación con la ciudadanía con el fin de atender sus problemáticas, mismas que son recibidas y canalizadas a las diferentes áreas del gobierno, su pertinente seguimiento y solución. Esta variable permite al gobierno municipal mantener un contacto directo con las y los ciudadanos.



# FRESNILLO

Ayuntamiento 2024 - 2027

## **4.- ATENCIÓN CIUDADANA**

Esta variable de información muestra el número de ciudadanos mensuales que han solicitado alguna gestión, denuncia o problemática, misma que se ha canalizado a cada una de las unidades administrativas, este indicador permite que el Gobierno Municipal mantenga una estrecha relación con las y los ciudadanos, siendo un instrumento importante de acción.