



SIAPASF
Sistema de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento
de Fresnillo, Zacatecas.



OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015

**ING. PABLO OCTAVIO MEZA GARCIA
TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE DE
ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA.
PRESENTE.**

ASUNTO: EL QUE SE INDICA

Por medio del presente me dirijo a usted en respuesta a su oficio 149, Expediente 149/2015. Remito la siguiente información.

- Informe trimestral del Tercer Periodo (Julio, Agosto, septiembre) se envió por correo día 5 de Octubre del año en Curso).
- Convenios celebrados en su área desde que inicio la presente Administración (2013- 2016). **(NO SE HAN REALIZADO A LA FECHA)**
- Agenda del titular (Reunión de Consejo directivo meses mencionados)
- Monto de viáticos y Gastos de Representación (No existió este rubro)
- Inventario actualizado de los bienes muebles(clave o id, descripción, cantidad) **se envió por correo**
- Avance en porcentaje del Programa Operativo Anual (POA) **se envió por correo**

Sin más por el momento me despido de usted quedando como su atento y seguro servidor.

**A T E N T A M E N T E
¡JUNTOS!, ¡CUIDEMOS EL AGUA!
FRESNILLO, ZACATECAS A 8 DE OCTUBRE DEL 2015**

**ING. ARTURO TORRES LUNA
DIRECTOR GENERAL SIAPASF**

VASO LAGUNILLA # 11 SECCION LAGUNILLA

Fresnillo, Zacatecas

Tel. 01(493) 93 2 02 83

01(493) 93 2 63 05

e-mail siapasf@live.com.mx



SIAPASF
Sistema de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento
de Fresnillo, Zacatecas.



OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015

ING. PABLO OCTAVIO MEZA GARCIA
TITULAR DE LA UNIDAD DE ENLACE DE
ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA.
PRESENTE.

ASUNTO: EL QUE SE INDICA

Por medio del presente me dirijo a usted en respuesta a su oficio 149, Expediente 149/2015. Remito la siguiente información.

- Informe trimestral del Tercer Periodo (Julio, Agosto, septiembre) se envió por correo día 5 de Octubre del año en Curso).

ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES, DURANTE LOS MESES

DE JULIO AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2015

DIRECCION DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE:

ACTIVIDAD	NUMERO DE SOLICITUDES EN JULIO	SOLICITUDES ATENDIDAS EN JULIO	NUMERO DE SOLICITUDES EN AGOSTO	SOLICITUDES ATENDIDAS EN AGOSTO	NUMERO DE SOLICITUDES EN SEPT	SOLICITUDES ATENDIDAS EN SEPT	TOTAL
RECONEXIONES POR CORTE	200	190	177	174	201	195	559
RECONEXIONES POR SUSPENSION TEMPORAL	33	33	22	22	39	39	94
RECONEXIONES POR CORTE EQUIVOCADO	10	10	19	19	21	21	50
REPARACION DE FUGAS EN REDES SECUNDARIAS	33	33	32	26	56	56	115
REPARACION DE FUGAS EN TOMAS DOMICILIARIAS	48	46	69	63	88	78	187
MANTENIMIENTO DE TOMAS DOMICILIARIAS	28	28	56	56	89	72	156
SOLICITUDES DE CONTRATO	15	10	23	13	32	23	46
CONSTRUCCION DE TOMAS NUEVAS (CONEXIONES)	59	59	31	31	58	58	148
REPARTO DE AGUA CON CAMION CISTERNA	756	437	826	569	563	540	1546



SIAPASF
Sistema de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento
de Fresnillo, Zacatecas.



OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015

DIRECCION DE CONSTRUCCION:

JULIO

1.- A principios del mes de Julio se producía el siguiente caudal:

SISTEMA CARRILLO

TOTAL	299.00	L.P.S.
--------------	---------------	---------------

SISTEMA PARDILLO

TOTAL	110.00	L.P.S.
--------------	---------------	---------------

Con este caudal producido se da el abastecimiento para las colonias:

- Esparza
- Lomas de La Fortuna
- Fco. Goitia
- Lienzo Charro
- Baja presión en zona centro
- Las Flores
- Frac. Del Fresno
- Benito Juárez
- Frac. González Ortega
- Frac. Abel Dávila
- Frac. Providencia
- Lomas de Plateros
- Plutarco E. Calles
- Lazaro Cardenas
- Amp. Azteca
- Plan de Ayala
- Lomas del Mineral
- México
- Nueva Alianza
- Fco. I Madero



SIAPASF
Sistema de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento
de Fresnillo, Zacatecas.



OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015

2.- Se localizó una toma de agua potable que tenía fuga y por donde se estaba introduciendo aguas negras a la red de agua potable, en la colonia Lomas de Plateros en el domicilio Sierra de Chapultepec no. 525.

3.- Reparación de fugas en líneas de conducción

✓ Se reparó fuga en línea de conducción de rebombeo Oxxo al carcamo Huicot, tubería de 10" de diámetro de p.v.c.

✓ Se reparó dos fugas en línea de conducción de 18" de que va del Carcamo Pardillo al Tanque Emiliano Zapata.

4.- Se dio mantenimiento preventivo a las instalaciones electromecánicas de pozos y rebombes de los Sistemas Carrillo y Pardillo.

5.- Se realizó el trabajo de abastecimiento de agua potable a la ciudad, para cual se realiza de manera cotidiana el movimiento de válvulas y revisión de tanques de regularización.

6.- Se realizó de manera permanente el monitoreo de cloro residual, en diferentes puntos de la ciudad, para verificar que estuviera llegando el suministro de agua potable con cloro dentro de los parámetros correspondientes.

AGOSTO

1.- A principios del mes de Agosto se producía el siguiente caudal:

SISTEMA CARRILLO

TOTAL	299.00	
-------	---------------	--

SISTEMA PARDILLO

TOTAL	126	
-------	------------	--

Con este caudal se ha aumentado la producción y se mejora el abastecimiento a estas colonias:

- Esparza
- Lomas de La Fortuna



SIAPASF
Sistema de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento
de Fresnillo, Zacatecas.



OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015

- Fco. Goitia
- Lienzo Charro
- Baja presión en zona centro
- Las Flores
- Frac. Del Fresno
- Benito Juárez
- Frac. González Ortega
- Frac. Abel Dávila
- Frac. Providencia
- Lomas de Plateros
- Plutarco E. Calles
- Lazaro Cardenas
- Amp. Azteca
- Plan de Ayala
- Lomas del Mineral
- México
- Nueva Alianza
- Fco. I Madero

2.- Reparación de fugas en líneas de conducción

- ✓ Se reparó fuga en línea de conducción de rebombeo Oxxo al carcamo Huicot, tubería de 10" de diámetro de p.v.c.
- ✓ Se reparó una fuga en línea de conducción de 18" de que va del Carcamo Pardillo al Tanque Emiliano Zapata. En el rancho la mezquitera.
- ✓ Se reparó una fuga en línea de conducción de 14" del Sistema Carrillo, localizda en el rancho El Obligado, producida por golpe de ariete.

3.- Se dio mantenimiento preventivo a las instalaciones electromecánicas de pozos y rebombes de los Sistemas Carrillo y Pardillo.

4.- Se realizó el trabajo de abastecimiento de agua potable a la ciudad, para cual se realiza de manera cotidiana el movimiento de válvulas y revisión de tanques de regularización.



SIAPASF
Sistema de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento
de Fresnillo, Zacatecas.



OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015

5.- Se realizó de manera permanente el monitoreo de cloro residual, en diferentes puntos de la ciudad, para verificar que estuviera llegando el suministro de agua potable con cloro dentro de los parámetros correspondientes.

SEPTIEMBRE

1.- A principios del mes de Septiembre se producía el siguiente caudal:

SISTEMA CARRILLO

TOTAL	362.00	
-------	---------------	--

SISTEMA PARDILLO

TOTAL	126	
-------	------------	--

Con este caudal producido se aumenta el abastecimiento en las colonias:

- Lomas de Plateros
- Plutarco E. Calles
- Lazaro Cardenas
- Amp. Azteca
- Plan de Ayala
- México
- Nueva Alianza
- Fco. I Madero

2.- Reparación de fugas en líneas de conducción

✓ Se reparó fuga en línea de conducción de rebombío Huicot al tanque Xoconostle, tubería de 12" de diámetro de p.v.c.

✓ Se reparó una fuga en línea de conducción de 14" de que va del Carcamo Pardillo a las colonias del sureste (Providencia, Abel Davila, Muralistas, etc.).

✓ Se reparó una fuga en línea de conducción de 14" del Sistema Carrillo, localizada en el rancho El Obligado, producida por golpe de ariete.

3.- Se dio mantenimiento preventivo a las instalaciones electromecánicas de pozos y rebombíos de los Sistemas Carrillo y Pardillo.

OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015

4.- Se realizó el trabajo de abastecimiento de agua potable a la ciudad, para cual se realiza de manera cotidiana el movimiento de válvulas y revisión de tanques de regularización.

5.- Se realizó de manera permanente el monitoreo de cloro residual, en diferentes puntos de la ciudad, para verificar que estuviera llegando el suministro de agua potable con cloro dentro de los parámetros correspondientes.

6.- Se regularizó el suministro de agua potable en las calles División del Norte, Felipe Angeles y Roberto Fierro de la Col. Fco. Villa, con la instalación de una valvula de seccionamiento.

DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS:

JULIO 2015

- 1.- Cálculo y pago de nóminas, tanto semanal como quincenal.
- 2.- Cálculo para el pago del mes de Mayo 2015 cuotas IMSS
- 3.- Pago de prestaciones pendientes de pago al personal sindicalizado correspondientes ejercicio 2014:
 - a).- Estímulo al Servidor Público
 - b).- Bono de Puntualidad y Asistencia
 - c).- 2 días aniversario del SUTSEMOP
 - d).- Bono despensa no pagado por faltas
 - e).- Becas a hijos de los trabajadores
 - f).- Pago Seguro de Vida Sindicalizados
 - g).- Pago de Cuotas Sindicales
- 4.- Información mensual a la Secretaría de la Función Pública.
- 5.- Cálculo Finiquitos
- 6.- Autodeterminación IMSS JUNIO 2015

AGOSTO 2015

- 1.- Cálculo y pago de nóminas, tanto semanal como quincenal.



SIAPASF
Sistema de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento
de Fresnillo, Zacatecas.



OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015

2.- Cálculo para el pago del mes de Julio 2015 cuotas IMSS

3.- Pago de prestaciones pendientes de pago al personal Administrativo NO sindicalizados correspondientes ejercicio 2014:

4.- Informe Secretaría de la Función Pública.

5.- cálculo de Finiquitos

SEPTIEMBRE 2015

1.- Cálculo y pago de nóminas, tanto semanal como quincenal.

2.- Cálculo para el pago del mes de Agosto 2015 cuotas IMSS

3.- Informe a la Secretaría de la Función Pública.

4.- Calculo de Finiquitos

DIRECCION COMERCIAL:

➤ **Departamento de Cortes.**

Este departamento es el encargado de la suspensión del servicio de los usuarios morosos, reportando así la cantidad de cortes siguientes:

Julio 2015 0678 cortes. Agosto
2015 1060 cortes. Septiembre
2015 1117 cortes.

➤ **Departamento de Programas Especiales.**

Programas Especiales es el departamento encargado de lo siguiente:

OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015

- Suspensiones Temporales y Definitivas tanto en el sistema como físicamente (suspensión de servicio en toma) de las cuentas en las que los usuarios las solicitan.
- Inspecciones de toma solicitada por el usuario por alguna anomalía de su servicio.
- Aplicación de Estudios Socioeconómicos donde el usuario lo solicita.
- Revisión de los reportes de desperdicios de agua.
- Tomas clandestinas. Les da el seguimiento a estas tomas, desde la notificación escrita al usuario y la suspensión del servicio de las tomas que se encuentran conectadas a la red indebidamente (que no tiene contrato).

De estas actividades se reportan los meses solicitados a continuación:

		Jul 2015	Ago 2015	Sep 2015
Suspensiones		074	043	058
Inspecciones		027	044	060
Desperdicio de Agua		011	006	003
Est. Socioeconómico		008	006	006
Clandestinos	Notificación	192	063	158
	Corte	075	028	145

➤ **Área de Atención al Público.**

En esta área se reporta las siguientes cantidades de usuarios atendidos por mes:

Julio 2015 2,708 usuarios.
 Agosto 2015 2,626 usuarios.
 Septiembre 2015 810 usuarios.

➤ **Departamento de Contratación y Medición.**

Este departamento se encarga mensualmente de las actividades que a continuación se mencionan:

- Entrega de recibos de las rutas en general (usuarios domésticos, de pequeño comercio, comerciales, industriales y de escuelas y espacios públicos).



SIAPASF
Sistema de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento
de Fresnillo, Zacatecas.



OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015

- Toma de lecturas de las rutas en general.
- Capturación de las rutas industriales (150, 151 y 152).
- Gestión de pagos de fuertes consumidores para su pronta recaudación.
- Inspecciones de medidor e instalación, colocación, cambios y mantenimiento de medidores domésticos e industriales.
- Notificación y corte de las rutas de industrial y escuelas.
- Reestructuración de rutas existentes y nuevas rutas.
- Corrección de calles, colonias y números sobre la base de datos del sistema para mantener lo más actualizado el mismo.

➤ **Staff de Cómputo.**

Este Staff mensualmente realiza las siguientes actividades, aparte de reportes solicitados por la misma Dirección a mi cargo o de la Dirección General:

- Capturación de lecturas de las rutas en general.
- Facturación.
- Impresión de los recibos del padrón facturado.
- Detección y corrección de errores en la impresión de recibos.
- Atención al público en la realización de cartas de no adeudo, contratos, presupuestos para reconexiones, cambios de nombre y pagos anuales y el ingreso de subsidios en el sistema.
- Facturación electrónica.
- Mantenimiento y reparación de los equipos de computo.
- Impresión de duplicado.
- Captura de pagos de cajas auxiliares.
- Impresión de listas de corte (según ruta requerida por el departamento de Cortes).
- Impresión de reportes de caja.
- Instalación y/o configuración de la red según sea necesario.

Sin más por el momento me despido de usted quedando como su atento y seguro servidor.

ATENTAMENTE
¡JUNTOS!, ¡CUIDEMOS EL AGUA!
FRESNILLO, ZACATECAS A 8 DE OCTUBRE DEL 2015

ING. ARTURO TORRES LUNA
DIRECTOR GENERAL SIAPASF

VASO LAGUNILLA # 11 SECCION LAGUNILLA

Fresnillo, Zacatecas

Tel. 01(493) 93 2 02 83

01(493) 93 2 63 05

e-mail siapasf@live.com.mx



SIAPASF
Sistema de Agua Potable
Alcantarillado y Saneamiento
de Fresnillo, Zacatecas.



OFICIO	
DEPENDENCIA:	SIAPASF
SECCION:	
NO. DE OFICIO:	450
EXPEDIENTE:	2015