SIAPASF
Sistema de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Fresnillo, Zacatecas.

FRESNILLO
H. Ayuntamiento 2013 - 2016

ACTIVIDADES REALIZADAS POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES, DURANTE LOS MESES

DE Octubre, Noviembre, Diciembre DE 2016

ACTIVIDAD	NUMERO DE SOLICITUDES EN OCTUBRE	SOLICITUDES ATENDIDAS EN OCTUBRE	NUMERO DE SOLICITUDES EN NOVIEMBRE	SOLICITUDES ATENDIDAS EN NOVIEMBRE	NUMERO DE SOLICITUDES EN DICIEMBRE	SOLICITUDES ATENDIDAS EN DICIEMBRE	*TOTAL*
RECONEXIONES POR CORTE	222	**209**	217	**187**	211	**205**	***601***
RECONEXIONES POR SUSPENSION TEMPORAL	38	**38**	32	**30**	56	**56**	***124***
RECONEXIONES POR CORTE EQUIVOCADO	18	**18**	23	**23**	41	**41**	***82***
REPARACION DE FUGAS EN REDES SECUNDARIAS	43	**43**	32	**26**	64	**64**	***133***
REPARACION DE FUGAS EN TOMAS DOMICILIARIAS	38	**38**	77	**73**	93	**87**	***198***
MANTENIMIENTO DE TOMAS DOMICILIARIAS	24	**24**	43	**43**	91	**88**	***155***
SOLICITUDES DE CONTRATO	17	**14**	29	**21**	33	**25**	***60***
CONSTRUCCIÒN DE TOMAS NUEVAS (CONEXIONES)	59	**55**	35	**35**	59	**58**	***148***
REPARTO DE AGUA CON CAMION CISTERNA	724	**533**	726	**569**	463	**440**	***1562***

DIRECCION DE CONSTRUCCION:

OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE

1.- A principios del mes de OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE se produce el siguiente caudal:

SISTEMA CARRILLO

TOTAL	**355.00**	**L.P.S.**

SISTEMA PARDILLO

TOTAL	**133.00**	**L.P.S.**

SISTEMA CARRILLO:

POZO	**GASTO L.P.S**	**OBSERVACIONES**
NO. 1	**16.00**	
NO. 2	**62.00**	
NO.3	**50.00**	
NO. 4	**36.00**	
N0. 5	**43.OO**	
NO. 6	**35.00**	
NO. 7	**63.00**	
NO. 8	**40.00**	
NO. 9	**0.00**	**FUERA DE OPERACIÓN**
NO. 10	**10.00**	
TOTAL DE: 355.00		

SISTEMA PARDILLO:

POZO	**GASTO L.P.S**	**OBSERVACIONES**
NO. 12	**18.00**	
NO. 13	**16.00**	
NO. 14	**28.00**	
NO. 15	**28.00**	**GASTO ESTIMADO**
N0. 16	**28.OO**	**GASTO ESTIMADO**
NO. 17	**15.00**	
NO. 18	**0.00**	**FUERA DE OPERACION**

TOTAL DE: 133.00

2.- Se monitorearon los parámetros eléctricos con los que operan todos los pozos y rebombeos que opera el sistema de agua potable. Para verificar que estuvieran dentro de los límites permisibles.

Conducción:

1.- se repararon las siguientes fugas en líneas de conducción:

OCTUBRE:

1.-Una fuga en un macro medidor de 10 pulgadas, en el rebombeo del sistema pardillo, de la línea de conducción que va al tanque de la col. Emiliano zapata.

2.-Una fuga en línea de conducción del rebombeo oxxo al cárcamo huicot,
En la tubería de diez pulgadas de diámetro.

3.-Una fuga en la tubería de catorce pulgadas de diámetro, que va del carcamo pardillo al fraccionamiento olivos.

NOVIEMBRE:

1.-Una fuga en la línea de conducción de catorce pulgadas de diámetro del sistema carrillo, producida por fallas del suministro de energía eléctrica.

2.-Una fuga en la línea de conducción de diez y ocho pulgadas de diámetro, del sistema carrillo producida por fallas en el suministro de energía eléctrica.

3.-Una fuga en la línea de diez y ocho pulgadas de diámetro del sistema pardillo en una válvula de compuerta.

DICIEMBRE:

1.-Una fuga en la línea de conducción de diez y ocho pulgadas de diámetro del sistema carrillo, producida por fallas en el suministro de energía eléctrica.

2.-Una fuga en la tubería de diez y ocho pulgadas de diámetro del sistema pardillo en una válvula de compuerta.

Distribución:

Se realizó de manera diaria tandeo para el suministro del vital líquido, bajo esta modalidad, con el caudal producido se tenía abastecimiento en las colonias: Lomas de plateros, Plutarco Elías calles, Lázaro cárdenas, Ampliación azteca, Plan de Ayala, Lomas del Mineral, México, Nueva Alianza, Francisco I. Madero, Patria y Libertad.

Cloración:

1.- Se aplicó gas cloro a todo el volumen Producido durante este mes, en ambos sistemas de extracción, Carrillo y Pardillo.

2.- Se realizó de manera Permanente el monitoreo de cloro residual, en diferentes Puntos de la Ciudad, para verificar que estuviera llegando el suministro de Agua Potable, con Cloro dentro de los parámetros correspondientes. De lo anterior se informa que el cloro residual estuvo dentro de la norma

DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS:

OCTUBRE 2015

1.- Cálculo y pago de nóminas, tanto semanal como quincenal.

2.- Cálculo para el pago del mes de 2015 cuotas IMSS

3.- Información mensual a la Secretaría de la Función Pública.

4.- Cálculo Finiquitos

5.- Autodeterminación pagos IMSS 2015

NOVIEMBRE DEL 2015

1.- Cálculo y pago de nóminas, tanto semanal como quincenal.

2.- Cálculo para el pago de mes de 2015 cuotas IMSS

3.- Pago de prestaciones pendientes de pago al personal Administrativo NO sindicalizados correspondientes ejercicio 2014:

4.- Informe Secretaría de la Función Pública.

DICIEMBRE DEL 2015

1.- Cálculo y pago de nóminas, tanto semanal como quincenal.

2.- Cálculo para el pago del mes de 2015 cuotas IMSS

3.- Informe a la Secretaría de la Función Pública.

4.- Calculo de Finiquitos

DIRECCION COMERCIAL:

- **Departamento de Cortes.**

Este departamento es el encargado de la suspensión del servicio de los usuarios morosos, reportando así la cantidad de cortes siguientes:

Cortes por morosidad:

	Octubre	Noviembre	Diciembre

Normal:	**744**	**137**	**850**
Pesado	**330**		
Notificaciones de corte	**033**	**2100**	**1150**
Requerimientos de pago	**018**	**003**	**009**
Reconexiones	**275**	**284**	**211**

- **<u>Departamento de Programas Especiales.</u>**

Programas Especiales es el departamento encargado de lo siguiente:

- Suspensiones Temporales y Definitivas tanto en el sistema como físicamente (suspensión de servicio en toma) de las cuentas en las que los usuarios las solicitan.
- Inspecciones de toma solicitada por el usuario por alguna anomalía de su servicio.
- Aplicación de Estudios Socioeconómicos donde el usuario lo solicita.
- Revisión de los reportes de desperdicios de agua.
- Tomas clandestinas. Les da el seguimiento a estas tomas, desde la notificación escrita al usuario y la suspensión del servicio de las tomas que se encuentran conectadas a la red indebidamente (que no tiene contrato).

De estas actividades se reportan los meses solicitados a continuación:

		OCT 2015	NOV 2015	DIC 2015
Suspensiones		044	060	042
Inspecciones		052	057	077
Desperdicio de Agua		04	003	004
Clandestinos	Notificación	140	052	047
	Corte	039	002	004
Notificaciones de multa		126		001

- **<u>Departamento de Contratación y Medición.</u>**

Este departamento se encarga mensualmente de las actividades que a continuación se mencionan:

- Entrega de recibos de las rutas en general (usuarios domésticos, de pequeño comercio, comerciales, industriales y de escuelas y espacios públicos).
- Toma de lecturas de las rutas en general.

- Capturación de las rutas industriales (150, 151 y 152).
- Gestión de pagos de fuertes consumidores para su pronta recaudación.
- Inspecciones de medidor e instalación, colocación, cambios y mantenimiento de medidores domésticos e industriales.
- Notificación y corte de las rutas de industrial y escuelas.
- Reestructuración de rutas existentes y nuevas rutas.
- Corrección de calles, colonias y números sobre la base de datos del sistema para mantener lo más actualizado el mismo.

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cartas por no adeudo	034	030	021
Subsidios	614	656	623
Contratos Nuevos	067	095	074

- **Staff de Cómputo.**

Este Staff mensualmente realiza las siguientes actividades, aparte de reportes solicitados por la misma Dirección a mi cargo o de la Dirección General:

- Capturación de lecturas de las rutas en general.
- Facturación.
- Impresión de los recibos del padrón facturado.
- Detección y corrección de errores en la impresión de recibos.
- Atención al público en la realización de cartas de no adeudo, contratos, presupuestos para reconexiones, cambios de nombre y pagos anuales y el ingreso de subsidios en el sistema.
- Facturación electrónica.
- Mantenimiento y reparación de los equipos de computo.
- Impresión de duplicado.
- Captura de pagos de cajas auxiliares.
- Impresión de listas de corte (según ruta requerida por el departamento de Cortes).
- Impresión de reportes de caja.

Instalación y/o configuración de la red según sea necesario