

1er Informe Trim 2021 Servicios Recaudatorios y Regulatorios ACCIONES DE TRABAJO

Por medio de la presente hago de su conocimiento que durante el periodo comprendido de **ENERO A MARZO** se tiene establecida una comunicación continua en conjunto con el titular de cada área y con nuestros superiores correspondientes, para la mejora en relación a la atención que se necesita brindar a la ciudadanía debido a la contingencia sanitaria del virus SARS-COV2 (COVID-19) y seguir creando alternativas de trabajo que generen resultados en cada departamento. Con el fin de que cada uno de los departamentos que se encuentran a mi digno cargo conozca los objetivos que se pretenden alcanzar, así como las facultades que le competen dentro de los mismos.

Queremos asegurarnos de avanzar en las metas marcadas por los jefes de cada departamento, seguiremos ajustando a través de las actividades y operaciones que realiza el equipo de trabajo en los diversos campos cada día brindando un mejor resultado.

El seguimiento al arduo trabajo nos permite seguir cumpliendo con los objetivos planteados y nos brinda resultados positivos.

Establecimos reuniones de trabajo que estuvieron asistidas de los titulares de cada departamento a mi cargo; y debido a que nuestras áreas en mayoría son recaudadoras, también nos mantuvimos en comunicación con el área de finanzas, con el fin de que se trabajara en conjunto para crear mejoras.



H. AYUNTAMIENTO
2018-2021



- Ante la propagación a nivel mundial del COVID-19 el departamento de sanidad, plazas y mercados trabajaron en equipo para atender diversas necesidades que surgieron dentro de esta contingencia debido a la responsabilidad que les compete a estas áreas y con el objetivo de contribuir a la nueva normalidad; realizaron diversas actividades, tales como, sanitizaciones en diferentes colonias y comunidades así como la verificación de los protocolos sanitarios de los comercios, funerarias y diferentes instituciones médicas de la ciudad.
- El personal de sanidad capacitó a los propietarios para la reapertura de los balnearios y contribuir a la activación económica. Así como también se capacitó a inspectores de sanidad para el programa de cuaresma “El Buen Manejo y Consumo de Productos de Mariscos” que se llevó a cabo en Culiacán, Sinaloa.
- El departamento de alcoholes continúa realizando operaciones de inspección, monitoreando las comunidades, bares, billares y tiendas de convivencia prestando atención cuidadosamente a los reportes y quejas de la ciudadanía.
- Estos meses Fierros de Herrar se enfoca a la atención del 70 por ciento de los ganaderos que acuden a refrendar, así como a la continuidad de los reportes de la ciudadanía, recorridos de vigilancia.
- Plazas y mercados continúa trabajando en el cobro y refrendo de las licencias del año en curso de comercio establecido, semi-fijo y ambulante; así como la coordinación de la logística de los tianguis de temporada como el 14 de febrero y cuaresma; y a su vez se realizan recorridos de

notificación para que pasen a realizar sus pagos de adeudos anteriores según su situación.

- Espectáculos informo a los propietarios de los balnearios sobre la reapertura de sus instalaciones con las medidas sanitarias que establece el departamento de sanidad, a su vez continúo supervisando que se realice el pago de las licencias de funcionamiento, la verificación e inspección de los diversos establecimientos de convivencia social como, salones, billares, entre otros. Atención a los reportes de funcionamiento fuera de horario en los centros nocturnos.

En la coordinación sumamos esfuerzos brindando un mejor servicio a la ciudadanía nos mantuvimos trabajando juntos con la finalidad de servir mejor. Se supervisaron los proyectos presentados en cada departamento, esto con el fin de cumplir con las metas de reactivación en la economía de la ciudad.

Cabe mencionar que estas acciones de trabajo ya las veníamos realizado a lo largo de esta administración, debido a la contingencia consideramos crear mejoras, que nos ayudara a supervisar las acciones de recaudación a un corto plazo, para optimizar el trabajo.