

La Dirección General del Sistema de Agua Potable Alcantarillado y Saneamiento de Fresnillo, Zacatecas, en coordinación con todas y cada una de las áreas que lo conforman Subdirección Técnica, Subdirección Administrativa, Subdirección Comercial, Contraloría Interna, Unidad de Planeación, Unidad Jurídica, Servicios de Agua, Unidad de Transparencia, la Unidad de Comunicación Social y Asesor, tienen como objetivo principal impulsar acciones orientadas al mejoramiento y buen funcionamiento del Organismo Operador con el **AUMENTO DE LA EFICIENCIA FISICA Y COMERCIAL**.

A continuación se exponen las actividades de mayor relevancia que se desarrollaron durante el periodo Enero-Marzo 2024 :

➤ **DIRECCIÓN GENERAL**

Actividades de mayor relevancia que se desarrollaron durante el 1er. trimestre 2024, ENERO, FEBRERO Y MARZO 2024.

ACTIVIDAD	Cantidad	TEMA
1. Actividades y Reuniones Internas.	16	<ul style="list-style-type: none"> Se da seguimiento a las 16 reuniones que se llevaron a cabo durante estos tres meses con los subdirectores SIAPASF, solicitando INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES Y ACCIONES realizadas en cada área, de igual manera un INFORME CON LO MAS RELEVANTE.
2. Gestión de Ingresos, Visitas a Empresas, Instituciones etc.	6	<ul style="list-style-type: none"> Nos reunimos con el TECNOLÓGICO DE FRESNILLO para llegar a un acuerdo sobre el pago del suministro de agua potable, de la institución de acuerdo a lo consumido por metros cuadrados, a través de la unidad Jurídica y la Dirección General. Se visito a los COMERCIANTES DEL MERCADO HIDALGO para que realicen su pago. Se visito también a los COMERCIANTES DEL CENTRAL MERCADO DE ABASTOS. Reunión con los usuarios de la PANIFUCADORA SANTA CRUZ sobre convenio de pago.
3. Reuniones con Dependencias Federales.	3	<p>Reunión con EL ING. JOSÉ PABLO RODRÍGUEZ ARELLANO encargado del C.A.C. FRESNILLO de Comisión Federal de Electricidad debido a los apagones instantaneos y constantes por parte de energía eléctrica, afectando el suministro de vital líquido de algunas colonias del municipio y de acuerdo con la facturación 306/2024 se presenta un saldo a favor del sistema.</p>
4. Reuniones Vecinales en atención a los usuarios.	8	<p>Se llevaron a cabo diferentes reuniones con los presidentes de las siguientes calles y colonias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fracc. Baalcones. • Fracc. Colinas Del Real. • Linda Vista. • Fraccionamiento el Vergel. • Colonia Esparza. • Col. Industrial. • Col. Universidad. <p>Sobre el abastecimiento, morosos, clandestinos y sobre el desabasto de algunas de estas colonias.</p>
5. Reuniones Presidencia Municipal.	10	<p>4 Reuniones con el Presidenta Municipal, temas de obra. 6 Reuniones con la Tesorera Municipal, temas administrativos.</p>
6. Supervisión De Obra.		-----
7. Ruedas de Prensa.	7	<ul style="list-style-type: none"> • Cecilia Palacios Ortega de GRUPO TORRES CRPORATIVO. • Susana Zacarías de ZER NOTICIAS. • Ernesto Vázquez rodarte de GRUPO RADIOFONICO B-15.

Informe trimestral

del 1° de Enero al 31 de marzo de 2024

		<ul style="list-style-type: none"> Javier Hernández de ES CUANTO. Carlos Leon de NTR. <p>Tuvimos 7 entrevistas en CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DEL AGUA 22 DE MARZO 2024.</p>
8. Atención General a Usuarios que recurren a la Dirección General.	720	Usuarios atendidos en el sistema operador en sus reportes y dando solución a su el problema.
9. Atención General a Usuarios vía Telefónica.	1, 953	Seguimos atendiendo a la ciudadanía vía telefónica en la que se resuelve dudas, quejas, ó algún problema que se expone, este trimestre hubo un total de 1,953 llamadas: Pipas 962 Desabasto 943, Fugas 48.
10. Supervisión de Trabajos en Campo.	18	<ul style="list-style-type: none"> El Sistema de Agua Potable agradece el pago puntual a los vecinos del Fraccionamiento Balcones que cumplieron con su pago mensual en la caja intinerante que fue instalada a través de la Subdirección Comercial y Administrativa. Se realizan trabajos permanentes en las diferentes colonias del municipio a través de las áreas de fugas, notificaciones, servicio de pipas. El personal de la Subdirección Técnica y el Área de Eficiencia realiza trabajos y sondeo en la red de agua potable del sector Benito Juárez, encontrando obstrucción en cruce de calle Dr. Mora y 2da. Juan de Tolosa, con esa intervención vecinos de este sector podrán contar con un mejor servicio. A través del Espacio y Cultura de Agua realizó visita didáctica en la Escuela Primaria Libertadores en donde los alumnos pudieron realizar actividades sobre el buen uso y cuidado del agua, ciclo hidrológico y distribución del agua. El viernes 26 de enero fue instalada la caja auxiliar, en el kiosco de la Estación San José con un horario de 9:00am a 2:00pm. A través de la Subdirección Comercial y Administrativa. El 25 de cada es se celebra el día Naranja, una iniciativa para actuar, generar conciencia y prevenir la violencia contra mujeres y niñas, el color naranja simboliza un futuro libre de violencia de género. Como parte de programa de regularización 2024, personal del área comercial se realiza la suspensión del servicio a usuarios morosos. El área de Eficiencia Física y Telemetría y la Subdirección Comercial se realiza realizan trabajo de campo: notificaciones de adeudos, descubrimiento y retiro de Obstrucción de tuberías en la col.del Valle, Fraccionamiento González Ortega y Fraccionamiento Polvaredas. Se realizaron trabajos de cortes en campo en el Fraccionamiento Impresionistas, Villas de Plateros, Col. Ecológica, Del bosque y Arboledas. La Alcaldesa de Fresnillo Rita Rocío Quiñones de Luna recorrió las oficinas del SIAPASF donde se indicó al personal dar buen trato al usuario y trabajar en la mejor del servicio. Personal de la Subdirección Técnica realiza trabajos de campo en reparación de fugas, reconexiones por corte y conexiones de servicio. El Sistema agradece el pago puntual a los usuarios ya que con el apoyo podemos invertir en mantenimiento de los pozos de los sistemas Carrillo y Pardillo. Se realizó por parte del Área de Eficiencia Física y Telemetría del SIAPASF realizaron el retiro de obstrucción en tuberías por sarro y raíces en colonia Plan de Ayala y Felipe Monreal, logrando así mejorar el servicio en los domicilios de esta zona. Se realizó revisión de consumos y notificaciones por morosidad en colonias de Fovissste, Esparza, La Fortuna y Real De Minas. Personal de la Subdirección Técnica del SIAPASF realizó trabajo de reparación de fuga en el centro atendiendo de inmediato al reporte de la ciudadanía. Los vecinos del Fraccionamiento Balcones, Estación San José, realizan su pago puntual en las cajas intinerantes. Personal de la Subdirección Técnica del SIAPASF del área de Servicios de agua, llevan puntualmente el servicio del vital líquido por medio de camión cisterna a los domicilios que así lo requieren.

		<ul style="list-style-type: none"> Se realizó una actividad en las instalaciones del Sistema de Agua Potable EN CONMEMORACIÓN POR EL DÍA MUNDIAL DEL AGUA, EL DÍA 22 DE MARZO 2024 A LAS 10:00 am se dieron en adopción más de 500 arbolitos de diferentes especies. Lo anterior en colaboración con el vivero municipal.
11. Supervisión de Trabajo en Campo.	14	<ul style="list-style-type: none"> Sistema Carrillo y Sistema Pardilo Supervisión de Pozos.
12. Asistencia a Cursos de Capacitación, Foros y Conferencias.	1	<ul style="list-style-type: none"> El Banco Nacional de Obras y Servicios Públicos, S.N.C, a través de la Unidad de Financiamiento y Asistencia Técnica hace la invitación a participar de manera virtual en el "CURSO A FUNCIONARIOS DE ORGANISMOS OPERADORES DE AGUA EN MATERIA COMERCIAL" que se llevo a cabo en tres etapas con un horario de 10:00AM a 12:00HRS. 1ra. Etapa: Capacitación. 3 sesiones del 12 al 14 de marzo de 2024, en los que los funcionarios públicos conocerán las acciones recomendadas para fortalecer la operación del Organismo operador en material comercial, además de contar con la información necesaria para elaborar un "Plan de trabajo" que incorpora temas de análisis de padrón de usuarios, cobranza coactiva, micromedición y estrategias de trabajo en equipo; 2da. Etapa: Revisión. 1 sesión, el 20, 21 o 22 de marzo 2024 el Organismo presentará la estructura del "Plan de Trabajo", con actividades y metas a ejecutar, en la sesión se atenderán dudas que se deriven de la generación del citado "Plan", 3ra. Etapa: Seguimiento. 1 sesión, el 16, 17 o 18 de abril 2024 el Organismo comentará las actividades que han ejecutado del "Plan de Trabajo" expuesto en la etapa de "Revisión", con la finalidad de compartir los resultados obtenidos y tener una retroalimentación.
13. Actividad en Plataforma Nacional de Transparencia.	1	Elaboración y llenado de informes correspondientes al 1er. trimestre 2024.

➤ SUBDIRECCIÓN TÉCNICA:

➤ ENERO

|-.- PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

La producción en ambos sistemas se ha visto disminuida por el estiaje tan severo que está atravesando el municipio de Fresnillo. A continuación, se informa la producción en ambos sistemas de captación.

➤ **SISTEMA CARRILLO**

POZO	PRODUCCIÓN L.P.S.
NO. 1	38.00
NO.2	61.00
NO. 3	37.00
NO. 4	40.00
NO. 5	47.00
NO. 6	27.00
NO. 7	60.00
NO. 8	22.00
NO. 10	7.00
TOTAL	339.00

➤ **SISTEMA PARDILLO**

POZO	PRODUCCIÓN L.P.S.
NO. 1	18.00
NO. 4	16.00
NO. 6	14.00
NO. 7 BIS	27.00
NO. 12	17.00
NO. 13	7.00
NO. 14	10.00
NO. 15	19.00
NO. 16	16.00
NO. 17 BIS	18.00
NO. 18	17.00
TOTAL	179.00

En el mes que se informa se tienen problemas graves de desabasto en las siguientes colonias: Del Valle, Industrial, Esparza, Lienzo Charro, Fco. Goitia, Zona Centro, Lomas Plateros, Patria y Libertad, Nueva Esperanza, Azteca, Arboledas, Luis Donald Colosio y Universidad.

II.- OBSTRUCCIONES POR SARRO

1.- Se localiza y extrae obstrucción en tubería de distribución de agua potable en la calle Felipe Ángeles de la col. E. Zapata, que estaba afectado el suministro en las calles: Genaro Vázquez, Camilo Torres, Lucio Cabañas, Felipe Ángeles y Flores Magón de la misma colonia.

III.- TRABAJOS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE

- 1.- Se realizaron 56 reparaciones de fuga en redes secundarias
- 2.- Se realizaron 98 reconexiones por corte
- 3.- Se realizaron 20 instalaciones de toma domiciliaria por contrato nuevo
- 4.- Se realizaron 25 reconexiones por suspensión temporal
- 5.- Se surtieron mediante camión cisterna 728 domicilios

➤ FEBRERO

|-.- PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

La producción en ambos sistemas se ha visto disminuida por el estiaje tan severo que está atravesando el municipio de Fresnillo. A continuación, se informa la producción en ambos sistemas de captación.

➤ **SISTEMA CARRILLO**

POZO	PRODUCCIÓN L.P.S.
NO. 1	35.00
NO.2	61.00
NO. 3	36.00
NO. 4	41.00
NO. 5	44.00
NO. 6	27.00
NO. 7	61.00
NO. 8	21.00
NO. 10	7.00
TOTAL	333.00

 ➤ **SISTEMA PARDILLO**

POZO	PRODUCCIÓN L.P.S.
NO. 1	18.00
NO. 4	16.00
NO. 6	14.00
NO. 7 BIS	27.00
NO. 12	17.00
NO. 13	7.00
NO. 14	10.00
NO. 15	19.00
NO. 16	16.00
NO. 17 BIS	18.00
NO. 18	17.00
TOTAL	179.00

En el mes que se informa se tienen problemas graves de desabasto en las siguientes colonias: Patria y Libertad, Nueva Esperanza, Azteca, y Universidad.

II.- OBSTRUCCIONES POR SARRO

1.- Se localiza y extrae obstrucción en tubería de distribución de agua potable en la calle Dr. Mora de la colonia Benito Juárez, que estaba afectado el suministro de agua potable en las calles Dr. Mora, Segunda de Juan De Tolosa y col. 18 de Julio (Indeco)

III.- TRABAJOS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE

- 1.- Se realizaron 34 reparaciones de fuga en redes secundarias
- 2.- Se realizaron 114 reconexiones por corte
- 3.- Se realizaron 54 instalaciones de toma domiciliaria por contrato nuevo
- 4.- Se realizaron 15 reconexiones por suspensión temporal
- 5.- Se surtieron mediante camión cisterna 903 domicilios.

IV.- MANTENIMIENTO

1.- El día 10 de febrero se daña bomba del pozo número seis del sistema de captación Carrillo, se dejan de enviar 27.00 l.p.s.

➤ **MARZO**

|- PRODUCCIÓN DE AGUA POTABLE

La producción en ambos sistemas se ha visto disminuida por el estiaje tan severo que está atravesando el municipio de Fresnillo. A continuación, se informa la producción en ambos sistemas de captación.

➤ **SISTEMA CARRILLO**

POZO	PRODUCCIÓN L.P.S.	PRODUCCIÓN L.P.S.	PRODUCCIÓN L.P.S.
	ENERO	FEBRERO	MARZO
NO. 1	38.00	35.00	33.00
NO.2	59.00	61.00	61.00
NO. 3	37.00	36.00	35.00
NO. 4	40.00	41.00	40.00
NO. 5	47.00	44.00	43.00
NO. 6	27.00	27.00	26.00
NO. 7	60.00	61.00	62.00
NO. 8	22.00	21.00	21.00
NO. 10	7.00	7.00	7.00
TOTAL	339.00	339.00	328.00

➤ **SISTEMA PARDILLO**

POZO	PRODUCCIÓN L.P.S. MES ENERO	PRODUCCIÓN L.P.S. MES DE FEBRERO	PRODUCCIÓN L.P.S. MARZO
NO. 1	18.00	18.00	18.00
NO. 4	16.00	15.00	15.00
NO. 6	14.00	14.00	14.00
NO. 7 BIS	27.00	25.00	25.00
NO. 12	17.00	15.00	15.00
NO. 13	7.00	7.00	7.00
NO. 14	10.00	9.00	9.00

NO. 15	19.00	17.00	17.00
NO. 16	16.00	13.00	13.00
NO. 17 BIS	18.00	15.00	15.00
NO. 18	17.00	14.00	14.00
TOTAL	179.00	162.00	162.00

En el mes que se informa se tiene un descenso en el caudal extraído del sistema Pardillo de 17.00 litros por segundo, esto está ocasionando que no se tenga el volumen suficiente para la operación continua de las tres líneas de conducción que se tiene en ese sistema de captación; 1.- Conducción de 14" para abastecer colonias del sureste 45.00 l.p.s., 2.- conducción de 18" que alimenta tanque E. Zapata 115.00 l.p.s. y 3.- Conducción de 20" Lomas Del Mineral 19.00 l.p.s. En total se requieren para la operación de las tres 179.00 l.p.s.

La falta de caudal suficiente para la operación continua de las conducciones del sistema Pardillo está provocando desabasto en las siguientes colonias: Lomas Del Mineral, Emiliano Zapata, Solidaridad, Frac. Providencia y V. Carranza.

II.- TRABAJOS DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE

- 1.- Se realizaron 29 reparaciones de fuga en redes secundarias
- 2.- Se realizaron 70 reconexiones por corte
- 3.- Se realizaron 48 instalaciones de toma domiciliaria por contrato nuevo
- 4.- Se realizaron 11 reconexiones por suspensión temporal
- 5.- Se surtieron mediante camión cisterna 821 domicilios.

III.- MANTENIMIENTO

- 1.- El día 08 de marzo se instala bomba sumergible nueva de 110 h.p. que se adquirió con ESSA, se deja produciendo 28.00 l.p.s.



SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

1. Coordinación de las funciones de los departamentos de Recursos Humanos, Materiales y Financieros, así como de Contabilidad e Ingresos y Egresos.
2. Coordinación y revisión de almacén, control de inventarios e incorporación de activos al patrimonio.
3. Coordinación y revisión del manejo y control de combustible.
4. Coordinación, revisión y verificación del timbrado de nómina y su envío a las instancias correspondientes.
5. Coordinación y revisión con las áreas del Organismo para el otorgamiento de pases de salida y vacaciones pendientes 2023 y 2024.
6. Coordinación con la Dirección General y la Unidad jurídica, para proporcionar a ésta última los expedientes de ex trabajadores que demandaron al Sistema, para la defensa de este Organismo.
7. Coordinación y revisión del control de puntualidad y asistencia del personal y aplicación de sanciones por acumulación de retardos, así como firma de contratos de eventuales.
8. Coordinación y revisión del control de movimientos de altas y bajas, incidencias e incapacidades del personal.
9. Coordinación, revisión, atención y control de los avisos y comunicados del INFONAVIT sobre los trabajadores de este Sistema que cuentan con crédito o lo inician. de los trabajadores. Entrega de constancias de Confirmación de Crédito. Seguimiento a Aclaración de créditos notificados.
10. Coordinación y revisión del registro y depósito de los ingresos y egresos del Organismo.
11. Revisión y control de vehículos.
12. Coordinación, revisión y entrega del reporte diario comparativo de ingresos y movimiento en egresos a Dirección General y a la Subdirección Comercial. Así como informes diarios de Ingresos, Egresos, Saldos y Listado de solicitudes de adquisiciones y servicios a la Dirección General de Tesorería y Finanzas del Municipio de Fresnillo. Coordinación, revisión y obtención de firmas en estados financieros e informes mensuales de diciembre 2023, enero, febrero y marzo 2024. Así como la entrega de la información comprobatoria y justificativa del gasto a la Auditoría Superior del Estado hasta diciembre de 2023, dentro de los plazos legales establecidos y calendario recibido. De igual forma se subieron a la plataforma de la Auditoría los informes de diciembre, enero y febrero de 2024.
13. Coordinación, revisión y control de cuantía y programación de pago ISR de diciembre, enero y febrero de 2024. Así como cuotas IMSS, RCV e INFONAVIT mismo periodo y año.
14. Se atendieron en coordinación con la Unidad de Enlace y Transparencia diversas solicitudes de información realizados por los ciudadanos en la Plataforma Nacional correspondiente de acceso a la información pública.
15. Coordinación, revisión y supervisión de las adquisiciones, suministro de bienes de consumo como papelería, tóner, conexiones para tubería, cable, etc., así como reparaciones de equipo de bombeo y rebombeo, solicitando a la Contraloría de este Sistema la verificación de la realización de trabajos contratados y suministros de materiales y equipo y la solicitud de autorización de pagos a la Dirección General de Tesorería y Finanzas del Municipio de Fresnillo.
16. Se efectúa coordinación con la Subdirección Comercial para revisión de los ingresos por Sistema.
17. Se verifica suministro de insumos y materiales en coordinación con la Contraloría interna del SIAPASF.
18. Coordinación y revisión del pago de nóminas semanal y quincenal y demás prestaciones ordinarias y extraordinarias.
19. Salidas a la ciudad de Zacatecas a la Auditoría Superior, a la Secretaría de Finanzas y SAT para atender lo relacionado con el SIAPASF.
20. Elaboración y entrega de Informe de Recaudación de Derechos de Agua, correspondiente al Cuarto Trimestre 2023 y Anual.

del 1° de Enero al 31 de marzo de 2024

21. Coordinación y revisión sobre la Evaluación de la Armonización Contable SEVAC, y contacto con el CACEZAC para llenado, envío y seguimiento de último Período 2024.
22. Coordinación, revisión y atención de los diversos asuntos de este Sistema con la Secretaría de Finanzas sobre ISR, Manual de Contabilidad Gubernamental, Informes de Derechos de Agua, Sistema de Evaluación de la Armonización Contable SEVAC, Etc.
23. Continuamos con la coordinación estrecha con la Subdirección Comercial para afinar y controlar la recaudación en los puntos de cobro del servicio de agua potable en los diversos establecimientos que tenemos convenidos como puntos de cobro de los recibos de agua potable.
24. Se dio seguimiento a notificaciones del Inicio de la Revisión Cuenta Pública 2023.
25. Se atiende la invitación de pago del SAT respecto del adeudo de Impuesto Sobre la Renta Ejercicio 2017.
26. Se solventaron cédulas de observaciones de los Informes Financieros ante la ASE.
27. Se elaboró e integró la Cuenta Pública 2024 y se hizo entrega al municipio.
28. Se pagaron los refrendos y cambio de nombre de los cinco vehículos que se tenían arrendados.

➤ **SUBDIRECCIÓN COMERCIAL:**

ATENCION A USUARIOS	4,639
INSPECCIONES DOMICILIARIAS	19
INSPECCIONES DE MEDIDOR	45
ENTREGA DE RECIBOS	127,257
TOMA DE LECTURAS	38,229
ALTAS DE MEDIDORES	12
CAMBIOS DE MEDIDOR	1
CONTRATOS REALIZADOS	131
CAMBIOS DE NOMBRE	103
CORRECCIÓN DE DOMICILIO	36
CONSTANCIAS DE NO ADEUDO	174
RECONEXION POR CORTE	273
RECONEXION POR SUSPENSION	42
PAGO MULTAS	2,044
RECONEXION CONTRATOS NUEVOS	128
CONVENIOS	264
CORTES (3 A 19 MESES)	407
CORTES (20 MESES EN ADELANTE)	181
PROGRAMA SEIS MIL	15
PAGOS ANUALES	877
BAJAS DEFINITIVAS	15

➤ **SERVICIOS DE AGUA**

ACTIVIDADES	ENERO	FEBRER O	MARZO	TOTAL
RECONEXIONES POR CORTE (MOROSIDAD)	98	114	77	289
RECONEXIONES POR SUSPENSIÓN TEMPORAL	25	15	15	55
REPARACIÓN DE FUGAS EN REDES SECUNDARIAS	45	46	31	122
REPARACIÓN DE FUGAS EN TOMAS DOMICILIARIAS	7	4	4	15
CONSTRUCCION DE TOMAS NUEVAS (CONEXIONES)	20	54	43	117
REPARTO DE AGUA CON CAMION CISTERNA	619	698	795	2,112

Nota: La Planta Tratadora Oriente no tiene luz desde el mes de julio 2023.

➤ **UNIDAD JURIDICA:**

FECHA:	LUGAR:	ACTIVIDAD:
04/Enero/2024	Calle Reforma , Centro, Fresnillo, Zacatecas	Se ejecutó orden de inspección y se levantó acta circunstanciada, para proceder a la regularización de usuario.
05/Enero/2024	Calle Fernando Daza # 20 Fraccionamiento Muralistas Fresnillo, Zacatecas.	Se trasladó parte del equipo de campo, para realizar reconexión de toma de agua potable dada la regularización del usuario.
08/Enero/2024	Carretera Salida Valparaíso, Del Municipio De Fresnillo, Zacatecas Miguel Hidalgo, C.P. 99034, Fresnillo, Zac.	Comparecencia a Audiencia de Debate de Juicio Oral. Juzgado De Control y Tribunal De Enjuiciamiento del Distrito Judicial de Fresnillo, Zacatecas. Sala 2. Expediente número 259/2020.
11/Enero/2024	Miguel Hidalgo, C.P. 99034, Fresnillo, Zac	Comparecencia a Audiencia de debate de Juicio Oral. Juzgado de Control y Tribunal de Enjuiciamiento de este Distrito Judicial de Fresnillo, Zacatecas. Sala 2. Expediente número; 259/2020. Comparecencia a Audiencia de Conciliación Prejudicial. Centro de Conciliación y Registro Laboral con sede en Fresnillo, Zacatecas.

	Calle Ejidal 4, Col. Lienzo Charro, Fresnillo Zacatecas.	
12/Enero/2024	Hombres Ilustres # 106 Centro, Fresnillo, Zacatecas	Se ejecutó orden de inspección y elaboración de acta circunstanciada para proceder a regularización de usuario.
15/Enero/2024	Calle Nicolás Humberto Varela. Col. José Antonio Casas Torres.	Se realizó inspección en campo para la detección de tomas clandestinas así como violaciones a La Ley del Sistema de Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento del Estado de Zacatecas.
16/Enero/2024	Calle Lic. David Monreal Ávila. Col. José Antonio Casas Torres.	Se realizó inspección en campo para la detección de tomas clandestinas así como violaciones a La Ley de los Sistemas de Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento del Estado de Zacatecas.
17/Enero/2024	Vice fiscalía en Fresnillo de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Zacatecas.	Comparecencia a Unidad de Investigación Mixta de la Fiscalía General De Justicia Del Estado De Zacatecas en Fresnillo, Zacatecas para preparación de Audiencia de debate de Juicio Oral. Causa Penal: 389/2021
19/Enero/2024	Paseo Del Mineral Col. Barrio Alto	Se realiza Inspección en campo para detección de tomas Clandestinas e infracciones a La Ley de los Sistema de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Estado de Zacatecas.
22/Enero/2024	Calle Excélsior, número 142, Col. Periodistas, Fresnillo. Zac.	Se ejecuta Orden de Visita de Inspección y se elabora acta circunstanciada para proceder a la regularización de usuario.
24/Enero/2024	Calle Manuel Ávila Camacho número 3, Col. Francisco Villa, Fresnillo. Zac	Comparecencia a Unidad de Investigación de la Fiscalía General de Justicia del Estado De Zacatecas, en Fresnillo, Zac., para preparar Audiencia de debate de Juicio Oral. Causa Penal: 389/2021
26/Enero/2024	Circuito Cerro del Gato, Ciudad Gobierno, Zacatecas, Zac. Avenida Secretaria De La Defensa Nacional, Col. Centro. Guadalupe. Zac.	Comparecencia Oficinas de la Secretaría del Agua y Medio Ambiente en para recabar firma en acta de sesión de Consejo Directivo del SIAPASF. Comparecencia a oficinas de la Dirección Local en Zacatecas de la Comisión Nacional del Agua para entrega de Convocatoria a Sesión de Consejo del SIAPASF.
30/Enero/2024	Ejidal #4C.P. 99034 Lienzo Charro, Fresnillo, Zac.	Comparecencia a Instalaciones del Tribunal Laboral de la Región Norte con sede en Fresnillo, Zacatecas, para consulta de expediente laboral.
31/enero/2024	Carretera Salida a Valparaíso, Col. Miguel Hidalgo, C.P. 99034, Fresnillo, Zac	Comparecencia a Audiencia en el Juzgado de Control y Tribunal De Enjuiciamiento. Sala 2. Fresnillo, Zac. Expediente número: 259/2020.

02/Febrero/2024	Edificio "F" Circuito, Cerro Del Gato, C.P 98160 Ciudad	Comparecencia a Instalaciones del Tribunal de Justicia Laboral Burocrática del Estado de Zacatecas para revisión de Juicio Laboral Burocrático. Expediente número: 338/2024.
-----------------	---	--

	<p>Administrativa, Zacatecas. Zac.</p> <p>Edificio "F", Circuito, Cerro Del Gato, C.P 98160 Ciudad Administrativa, Zacatecas.</p> <p>Edificio "F", Circuito, Cerro Del Gato, C.P 98160 Ciudad Administrativa, Zacatecas.</p>	<p>Comparecencia a las Instalaciones de la Junta Local De Conciliación Y Arbitraje del Estado de Zacatecas para Revisión de expedientes relativos a Juicios Laborales en los que el SIAPASF es parte.</p> <p>Comparecencia a la Visitaduria de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para revisión de expedientes de quejas.</p>
07/Febrero/2024	<p>Edificio "F", Circuito, Cerro Del Gato, C.P 98160 Ciudad Administrativa, Zacatecas.</p>	<p>Comparecencia a Instalaciones del Tribunal de Justicia Laboral Burocrática del Estado de Zacatecas, para desahogo de Audiencia de Demanda y Excepciones. Ofrecimiento y Admisión de Pruebas. Juicio Laboral Ordinario. Expediente número: 338/2024.</p>
09/febrero/2024	<p>Calzada Proaño Número 157. Col. La Paz, Fresnillo, Zac.</p>	<p>Se Acudió a las Instalaciones de la Planta Potabilizadora "Proaño", con el objeto de trasladar los vehículos chatarra y materiales de trabajo propiedad del SIAPASF de ese lugar al Rebombeco Pardillo.</p>
13/Febrero/2024	<p>Calzada Proaño, Número 157, Col. La Paz</p>	<p>Comparecencia a Instalaciones de La Planta Potabilizadora "Proaño", para verificación de traslado de vehículos chatarra y materiales de trabajo.</p>
14/Febrero/2024	<p>Av. Lienzo Charro Lienzo, Col. Charro, Fresnillo, Zac.</p>	<p>Comparecencia a las Instalaciones Del Centro De Conciliación y Registro Laboral en Fresnillo, Zac., para desahogo de Audiencia De Conciliación Prejudicial.</p>
22/Febrero/2024	<p>Secretaria De La Defensa Nacional. Centro, Guadalupe, Zacatecas.</p>	<p>Comparecencia a Instalaciones De La Dirección Local en Zacatecas de la Comisión Nacional del Agua, para recabar la firma de Integrante del Consejo Directivo del SIAPASF.</p>
22/Febrero/2024	<p>Lateral, Circuito Cerro del Gato, Ciudad Gobierno, Zacatecas, Zac.</p>	<p>Comparecencia a Instalaciones de la Secretaría del Agua y Medio Ambiente en Zacatecas, Zacatecas, para recabar Firmas de integrante de Consejo Directivo del SIAPASF.</p>
23/Febrero/2024	<p>Avenida Plateros número 1103, Col. Arboledas, Fresnillo, Zacatecas.</p>	<p>Se acudió al Despacho de la Presidenta Municipal para recabar firma de Presidenta del Consejo Directivo en Acta de Sesión de Consejo Directivo del SIAPASF.</p>
27/Febrero/2024		<p>Comparecencia a las Instalaciones de la Unidad de Investigación Mixta de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Zacatecas, en Fresnillo, Zacatecas,</p>

	Manuel Ávila Camacho, Numero 7, Col. Francisco Villa, Fresnillo, Zacatecas.	para preparación de Audiencia de debate de Juicio Oral. Causa Penal número: 389/2021.
28/febrero/2024	Av. lienzo charro s/n Col. Lienzo charro, Fresnillo, zacatecas.	Comparecencia a las Instalaciones del Centro De Conciliación y Registro Laboral en Fresnillo, Zacatecas, para desahogo de Audiencia de Conciliación Prejudicial.
01/Marzo/2024	Calle Manuel Ávila Camacho, Col, Francisco Villa, Fresnillo, Zacatecas	Comparecencia a las instalaciones de la Unidad de Investigación Mixta de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Zacatecas, sede Fresnillo, para preparar Audiencia de debate de Juicio Oral. Causa Penal número: 389/2021
04/Marzo/2024	Av. Lienzo Charro S/N Col. Lienzo Charro, Fresnillo, Zacatecas.	Comparecencia a las instalaciones del Centro de Conciliación y Registro Laboral de Zacatecas, sede Fresnillo, a desahogo de Audiencia De Conciliación Prejudicial.
05/Marzo/2024	Edificio "F", Circuito Cerro Del Gato, C.P 98160, Ciudad Administrativa, Zacatecas, Zac.	Comparecencia a instalaciones del Tribunal de Justicia Laboral Burocrática del Estado de Zacatecas, para el desahogo de audiencia de Toma de Protesta de cargo de Perito en Grafoscopia y Grafometría ofrecido por el SIAPASF. Juicio Laboral Ordinario. Expediente número: 338/2023.
11/MARZO/2024	AV. Plateros número 1103, Col. Arboledas, Fresnillo, Zac.	Comparecencia a Instalaciones de la Presidencia Municipal de Fresnillo, para asistir a reunión con la Síndica Municipal, Lic. Juana Velia Ramos Rodríguez.
13/Marzo/2024	Oficina de la Unidad Jurídica del SIAPASF. Av. Plateros número 1103, Col. las Arboledas, Fresnillo, Zac. Ejidal s/n, Col. Lienzo Charro, Fresnillo, Zac.	Elaboración de documentación relativa a la Sesión de Consejo Directivo del SIAPASF de fecha 13 de marzo de 2024. Comparecencia a Instalaciones de la Presidencia Municipal de Fresnillo, Zacatecas, para el desahogo de la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Directivo del SIAPASF. Comparecencia a instalaciones del Centro de Conciliación y Registro Laboral del Estado de Zacatecas, Sede Fresnillo, Para Asistir al desahogo de Audiencia de Conciliación Prejudicial.
19/MARZO/2024	Edificio "F", Circuito Cerro Del Gato, C.P. 98160 Ciudad Administrativa, Zacatecas, Zac.	Comparecencia Instalaciones del Tribunal De Justicia Laboral Burocrática del Estado de Zacatecas, para desahogo de Audiencia de Conciliación, Demanda y Excepciones, Ofrecimiento de Pruebas y Sentencia. Juicio Especial de

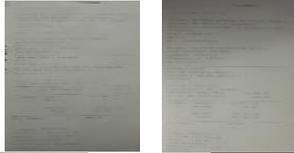
		declaración de beneficiarios. Expediente número: 09/2023/III.
21/Marzo/2024	<p>Edificio "F", Circuito, Cerro Del Gato, C.P. 98160 Ciudad Administrativa, Zacatecas, Zac</p> <p>Lateral, 1202, Cerro del Gato, C.P. 98160 Ciudad Administrativa, Zacatecas, Zac.</p> <p>Av. Lienzo Charro, s/n, Col. Lienzo del Charro, Fresnillo, Zacatecas.</p>	<p>Comparecencia a instalaciones del Tribunal de Justicia Laboral Burocrática del Estado De Zacatecas, para el desahogo de Audiencia de Toma de muestras de actora del juicio por parte Perito en grafoscopia y Grafometría designada por el SIAPASF. Juicio Laboral Ordinario. Expediente Número: 338/2023.</p> <p>Comparecencia a instalaciones del Poder Judicial de la Federación en el Estado de Zacatecas, para revisión y Consulta de expedientes de Juicios de Amparo Directo Laboral en Los Que SIAPASF es parte.</p> <p>Comparecencia a las instalaciones del Centro de Conciliación y Registro Laboral del Estado de Zacatecas, Sede Fresnillo, al desahogo de Audiencia de Conciliación Prejudicial.</p>
25/Marzo/2024	Edificio "F", Circuito, Cerro del Gato, C.P. 98160 Ciudad Administrativa, Zacatecas, Zac.	Comparecencia a las Instalaciones del Tribunal de Justicia Laboral del Estado de Zacatecas, para el desahogó de Audiencia de toma de muestras a actora por parte de perito en grafoscopia y Grafometría ofrecido por el SIAPASF. Juicio Laboral Ordinario. Expediente número: 338/2023.

EVIDENCIA FOTOGRAFICA UNIDAD JURIDICA





UNIDAD DE PLANEACIÓN:

Actividad	Cantidad	Evidencia Fotográfica.
Factibilidades elaboradas	142	
Factibilidades pagadas	122	
Expedición de constancias de habitabilidad y constancias de no adeudo	5	
Atención a usuarios (a) de diferentes comunidades que solicitan la regularización del servicio	1	
Inspección de domicilios para factibilidad	107	
Factibilidad para tramite	2	
Pago de aguas sin adeudos 4to. trimestre 2023	2	
Atención a usuarios para futuro fraccionamiento	4	
Atención a usuarios de diferentes colonias	6	

Respuesta de a la Unidad Jurídica de informe anual 2023	1	
Respuesta de a la Unidad de Transparencia de informe trimestral: octubre a diciembre 2023	1	
Visita de obra en comunidad la chicharrona	2	
Reunión de desarrollo urbano	1	
Informe de factibilidades octubre-diciembre 2023 a la Subdirección Técnica para la Unidad de Transparencia	1	
Entrega del programa de acciones del PRODDER 2024	1	
Cuestionario CONAGUA de desempeño del o.o.	2	
Priv. Proaño, Francisco Villa supervisión para municipalización	1	
Apoyo a Minera Fresnillo referente a planta potabilizadora	1	
Solicitud de avances de Fraccionamiento Arte Mexicano a SEDUVOT	1	
Elaboración de cuestionario de INEGI censo 2024 económico	1	

Entrega de oficios para PRODDER 2024 y 2023	1	
Entrevista respecto a planta potabilizadora del medio NTR	1	
Atención a alumnos del tecnológico respecto a relacionado de organización del o.o.	1	
Compostura de computadora del software	1	
Atención a usuario de VAZLO debido a una ampliación de una sucursal	1	
Elaboración de guía consultiva de desempeño municipal 2024 junto con personal de secretaria tecnica	1	
consulta de gasto en parque industrial	1	 

➤ **CONTRALORIA INTERNA:**

<p>Actividades destacadas</p>	
<p>➤ Reuniones internas</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realiza reunion con el personal del departamento de esta contraloria, para definir metas, objetivos y plan de trabajo 	
<p>➤ Se asiste a Reuniones oficiales</p> <ul style="list-style-type: none"> Reunion con el Director General del SIAPASF ING. Carlos Carrillo Aguirre Reunion con el comité de la Unidad de Transparencia. Reunion con el titular del Organó Interno de Control de Presidencia Municipal para dar seguimiento a las actualizaciones en la plataforma SIDESPI 	
<p>➤ Acciones en coordinación con otras áreas</p> <ul style="list-style-type: none"> Implementacion de la norma interna en conjunto con la unidad juridica de acuerdo a las necesidades de este SIAPASF. Elaboracion de acta de hechos y Administrativas Recorrido de colonias y comunidades, que cuentan con el servicio de agua potable que brinda el SIAPASF, para supervisar y verificar el buen abastecimiento de agua potable, por medio de camión cisterna y por red, con la subdirección técnica. Llenado de formatos de transparencia para subirlos a la página PNT en conjunto con el área de la unidad de transparencia 	
<p>➤ Atención General a Usuarios</p> <ul style="list-style-type: none"> Se atiende a usuario de manera presencial en referencia a quejas o informacion y sugerencias, ademas se continua con revision del buzón de quejas. 	
<ul style="list-style-type: none"> Se realiza la Supervisión de trabajos en campo y oficina: <ul style="list-style-type: none"> Supervision de toma de lectura Supervision de la entrega de recibos Supervision de cortes a usuarios morosos Supervision de abastecimiento por medio de camion cisterna en las diferentes colonias del mineral Supervision del movimiento de valvulas Supervision del recorrido que hacen los vehiculos oficiales y camiones cisterna para la verificacion de la correcta aplicaci3n de los recursos por concepto pago de combustible Supervision de reconecciones Supervision de reparaciones de fugas Supervision en planta tratadora de aguas residuales y carcamos por conceoto de pago de tiempo extra Verificaci3n del buen uso al parque vehicular y checar las condiciones en las que se encuentran los veh3culos Visitas y supervision en cajas que se encuentran en los mercados oriente y poniente y cajas itinerantes 	 

<ul style="list-style-type: none"> • Supervision y verificacion en rebombes pozos de carrillo y pardillo de los trabajos que se han realizado por distintos proveedores • Se acude a gasolinera Campanita Gas, para supervisar la distribucion de combustible para todo el parque Vehicular de este SIAPASF • Supervision y verificacion de los trabajos mecanicos realizados al parque vehicular de este SIAPASF • Supervision y verificacion de prueba de cloracion en los sistemas carrillo y pardillo. 	
<p>➤ Verificación de bitacoras y tiempo extra etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se verifica el pago por concepto de tiempo extraordinario de las diferentes áreas. En los periodos semanal y quincenal, esto con el fin de verificar la correcta aplicación de los recursos del organismo. • Verificación de las bitácoras de suministro de Gasolina y Diésel de las diferentes áreas administrativas para verificar el uso y la correcta aplicación de los recursos el organismo. 	 
<p>➤ Elaboración y actualización resguardos Se realiza la constante actualización de resguardos en las diferentes áreas administrativas del Organismo Operador siendo algunas de ellas las que a continuación se mencionan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesoría • Dirección General • Contraloría Interna • Unidad Jurídica • Subdirección Comercial (Staff de computo) • Subdirección Administrativa (Ingresos y egresos, Contabilidad, Cajas, Almacen, Recursos Humanos y Materiales) • Subdirección Técnica (Unidad de planeacion y servicios de agua) • Area de Eficiencia fisica, sectorizacion y evaluacion del nivel de servicio • Comunicación Social • Unidad de Transparencia 	  
<p>➤ Acciones en general Propias de la contraloria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informes trimestrales • Informe anual 	

➤ **UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

❖ **Cumplimiento en la carga y actualización de Información en la PNT: 100%**

Se da inicio a la Carga y Actualización de la información en la Plataforma Nacional de Transparencia. (4° trimestre 2023)

https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai_ut

❖ **Solicitudes de Información recibidas y atendidas: 2**

Durante el periodo que se informa se recibieron las solicitudes de información pública números 321611624000001 y 321611624000001 atendidas con información solicitada.

❖ **Recursos de Revisión recibidos y atendidos: 1**

Recurso de Revisión número IZAI-RR-52/2024, Derivado de la respuesta a la solicitud de información de número 321611624000002,

❖ **Reroluciones emitidas por el Pleno del IZAI: 1 (A favor del Siapasf)**

Recurso de Revisión número IZAI-RR-52/2024, Derivado de la respuesta a la solicitud de información de número 321611624000002, acuerdo del Pleno del IZAI del cumplimiento, archivo concluido.

❖ **Asistencia virtual y presencial a Talleres y Cursos de capacitación impartidos por el IZAI: (4)** (Temas de aplicación de la Ley de Transparencia, de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Zacatecas).

❖ **Asistencia virtual y las Sesiones del Pleno del IZAI: (10)** (Acuerdos y resoluciones).

❖ **Revisión y Análisis de la propuesta de la Nueva Tabla de Aplicabilidad 2023** (continuidad a las apreciaciones y correcciones).

❖ **Atención permanente al correo institucional de la pagina:** Recepción de información y/o documentación de diferentes instituciones y/o usuarios atendidos siapasf@seguiremoshaciendohistoria.gob.mx

❖ **Atención permanente a la Plataforma Nacional de Transparencia:**

https://www.plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/sisai_ut#/repcion-solicitudes-ut

- ❖ **Sistema de Comunicación con los Sujetos Obligados en la Plataforma Nacional de Transparencia:** revisiones correspondientes.

- ❖ **Se da inicio con la primera etapa de Diagnostico:**

Para identificar y evaluar el nivel de cumplimiento de las condiciones de accesibilidad que permitan garantizar el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de los datos personales a grupos en situación de vulnerabilidad, el cual fue entregado en el mes de marzo de 2024, se da inicio a la segunda etapa.

- ❖ **Sesiones del Comité de Transparencia:** (Asistencia)
Sesiones Ordinarias: 1 sesión Asistencia y elaboración acta correspondiente.

- ❖ **Otras actividades:**

- Elaboración de informes mensuales (3)
- Elaboración de informes trimestrales (1)
- Elaboración del Programa Operativo Anual. (1)
- Creación de Hipervínculos en página oficial a las diferentes áreas. (30)
- Asistencia a reuniones de trabajo con la Dirección General (3)
- Seguimiento a la Ley de la Mejora Regulatoria (llenado de formatos de trámites y servicios que el SIAPASF brinda a la ciudadanía)

Llenado de formatos de actualización de Datos del SIAPASF

A S E S O R

Actividad	Cantidad
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividades destacadas Reuniones de trabajo para la para la implementación de la Unidad de Correspondencia del SIAPASF y elaboración del correspondiente Manual de Operación. 	4
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividades y reuniones internas Reuniones para Evaluar el avance del inventario documental del archivo de las Subdirecciones y Inidades que integran el SIAPASF con excepción de la Subdirección Administrativa. Elaboración del Programa Anual de Desarrollo Archivístico 2024 (PADA) y su publicación en la Página Oficial de la Presidencia Municipal. Elaboración del Manual para el Archivo de Trámite 	8
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestión de Ingresos por visitas a empresas e instituciones <ul style="list-style-type: none"> • Entrega de requerimientos a usuarios morosos de zona centro de la ciudad (diversas calles) • Visita directa a usuarios moroso del Centro de la Ciudad. 	687

<p>➤ Acciones por gestion de ingresos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cobro a deudores morosos antes de turnarlos a ejecucion fiscal. de zona centro diversas calles. • Visita de requerimiento de pago antes de turnar a deudores al procedimiento d ejecucion fiscal. • Requerimientos a usuarios morosos 	687
<p>➤ Reuniones oficiales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con el Director General del SIAPASF y Personal Directivo del mismo asunto: Planteamiento de plan de trabajo y evaluacion de actividades desarrolladas. 	8
<p>➤ Promoción a los programas implementados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento a la implementación del Sistema Institucional de Archivos. • Seguimiento al Plan de Requerimiento de pago a adeudores morosos Col. Centro • Cumplimiento de obligaciones del Comité de Transparencia. 	3
<p>➤ Acciones en coordinación con otras áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con responsables del Archivo de Trámite de las diversas Subdirecciones y unidades del SIAPASF para la toma del inventario documental • Coordinación con los responsables d losl Archivos de Trámite de la Dirección General, Subdireccines y Unidades que integran el SIAPASF • Coordinación de acciones en con la Unidad de Transparencia para dar cumplimiento a las obligaciones del Comité de Transparencia del SIAPASF 	12
<p>➤ Atención General a Usuarios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se atiende a usuarios con planteamientos diversos relacionados con problemática de adeudo con el SIAPASF 	8
<p>➤ Reuniones en atención a usuarios (visitas a colonias, Fraccionamientos, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas a diversas en zona centro asunto relacionado con deudores morosos. 	12
<p>➤ Actividades en Plataforma Nacional de Transparencia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acciones relacionadas con el Comité de Transparencia en coordinación con la Unidad de Tranparencia. • Atención a las solicitudes de información en la Plataforma Nacional en coordinacion con la Unidad de Transpatrencia del SIAPASF. 	6

➤ **UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL:**

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

MONITOREO DIARIO EN LOS 5 NOTICIEROS DE RADIO Y 4 TELEVISIÓN EN REFERENCIA AL SIAPASF QUE SE GENERARON EN EL TRIMESTRE.

NOTICIERO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL, NOTAS
TOTAL	77	53	46	176

BOLETINES

NO. DE BOLETÍN	NOMBRE	TOTAL
075	VISITA DE LA ALCALDESA A SIAPASF	1
076	SE DA A ATENCIÓN A VECINOS DE COL. BENITO JUÁREZ	1
077	SIAPASF PROMUEVE EN ESCUELAS BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA POTABLE	1
078	PARTICIPA SIAPASF EN LOS HONORES PATRIOS	1
079	SERVICIOS DE AGUA POTABLE SON PRIORIDAD PARA EL SIAPASF	1
080	FALLA CFE AFECTA SERVICIO DE SISTEMA PARDILLO	1
081	SE REPARA FUGA DE INMEDIATO	1
082	FALLA DE LA COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD AFECTA SERVICIO DEL SISTEMA CARRILLO	1
083	SE REPARA FALLA TECNICA DE INMEDIATO	1
084	22 DE MARZO DÍA MUNDIAL DEL AGUA	1
085	CELEBRAMOS EL DÍA MUNDIAL DEL AGUA	1
086	RECONOCEN TRABAJO DE ESPACIO CULTURA DEL AGUA	1
087	¡AGUAS! ESTE SÁBADO DE GLORIA, NO DESPERDICIES EL AGUA, HAY MULTAS	1
	TOTAL	13

PERIÓDICO

MONITOREO DIARIO EN LOS PERIODICOS, EN DIGITAL EL DIARIO NTR, IMAGEN, EL SOL DE ZACATECAS EN REFERENCIA AL SIAPASF QUE SE GENERARON EN EL TRIMESTRE.

PERIÓDICO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL, NOTAS
NTR	10	4	6	20
EL SOL DE ZACATECAS	10	3	5	18
IMAGEN	5	5	6	16
TOTAL, DE NOTAS			54	

USUARIOS ATENDIDOS POR MEDIO DE LA PÁGINA Y EL PERFIL DE FACEBOOK DEL SIAPASF

ENERO: 70

FEBRERO: 10

MARZO: 10

TOTAL: 90

USUARIOS ATENDIDOS POR MEDIO DE VÍA MENSAJE WhatsApp

ENERO: 95

FEBRERO: 75

MARZO: 106

TOTAL: 276

ACTIVIDADES EN ESPACIO DE CULTURA DEL AGUA Y COMUNICACIÓN SOCIAL ENERO – MARZO 2024

- ❖ Pláticas de cultura del agua sobre el buen uso y cuidado del agua en la escuela primaria " Libertadores " con 120 alumnos (huella hídrica, planeta azul, mantos acuíferos, ciclo

del agua, la distribución del agua por la ciudad de fresnillo, Sistema Pardillo y Sistema Carrillo).

- ❖ Pláticas de cultura del agua sobre el buen uso y cuidado del agua en el Colegio " M. R. Álvarez " con 100 alumnos (huella hídrica, planeta azul, mantos acuíferos, ciclo del agua, la distribución del agua por la ciudad de fresnillo, Sistema Pardillo y Sistema Carrillo).
- ❖ Asistiendo a honores a la Bandera cada lunes para dar mensaje corto sobre el buen uso y cuidado del agua.
- ❖ Elaboración de banners sobre el buen uso y cuidado del agua, así como el pago puntual del servicio del vital liquido.
- ❖ Difusión de actividades de cajas itinerantes por medio de perifoneo.
- ❖ Día Naranja conmemorativo en contra la violencia a la mujer 25 de cada mes.
- ❖ Por medio de anuncios, se resaltan los cumpleaños de los empleados mes con mes durante todo el año.
- ❖ Se cubre diversas actividades de las diferentes áreas por medio de fotografías (reparación de fugas, cortes pesados, entrega de recibos, entrega de agua por medio de pipas, etc..).
- ❖ Exhibición de lonas con mensajes conmemorativos (22 de marzo día mundial del agua, 8 marzo día de la mujer, 25 cada de mes día naranja conmemoración de no la violencia de la mujer, día de la tierra y medio ambiente, etc..).
- ❖ Se asiste y soporta por medio de testigos audiovisuales las entrevistas de nuestro Director General con los diversos medios de comunicación.
- ❖ Difusión del 8 de marzo día conmemorativo de la mujer.
- ❖ Cubriendo entrevistas al Director General Ing. Carlos carrillo Aguirre (Zer/Informativo, Grupo Torres corporativo con don Ricardo Torres, Kiko Torres, Roberto Cabral, Grupo B 15 Ernesto Vázquez, Humberto Casarez, Víctor Cornejo Es cuanto con Javier Hernández, El sol de Zacatecas con Servando Burciaga y NTR Carlos León.
- ❖ Conferencia "RETOS Y OPORTUNIDADES PARA ABASTECER EL AGUA POTABLE EN LA CIUDAD DE FRESNILLO " por el 22 de marzo día mundial del agua, con objetivo de asistencia de 200 alumnos de nivel medio superior.
- ❖ Entrega de 500 arbolitos a usuarios de la ciudad de Fresnillo en las instalaciones del Sistema de Agua Potable, para el buen uso y cuidado del agua, así como el pago puntual del servicio del vital liquido (usuarios firman carta compromiso de cuidar el arbolito).
- ❖ Se asistió a conferencia por parte de Secretaria de Agua y Medio Ambiente SAMA "AGUA PARA LA PAZ CONTRIBUYENDO A UN FUTURO MEJOR", 22 de marzo día mundial del agua así como también se realizó actividades integración, trabajo en equipo y se dio plática sobre el cuidado del agua a 300 alumnos de nivel básico guardianes del agua en las instalaciones del ecoparque centenario en la ciudad de Zacatecas.
- ❖ Seguimos siendo centro de acopio de pilas usadas las cuales son entregadas mes con mes al departamento de ecología para su tratamiento ambiental en esta actividad la ciudadanía participa con entusiasmo.

Informe trimestral

del 1° de Enero al 31 de marzo de 2024

- ❖ Exhibición de láminas de cuidado del agua en las ventanas de las instalaciones de las oficinas centrales del SIAPASF.



SIAPASF -ENERO- MARZO 2024

EL AGUA ES VIDA. ¡CUIDALA!

ING. CARLOS CARRILLO AGUIRRE
DIRECTOR GENERAL DEL SIAPASF